**CASOS DE USO – DEUV**

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU01 |
| **Nombre:** | Iniciar denuncia |
| **Autor(es):** | Cesar Jesus Alejo Diaz |
| **Fecha de creación:** | 05/11/18 |
| **Fecha de actualización:** | 09/11/18 |
| **Descripción:** | Permite a un **Denunciante** realizar una **denuncia** dentro del sistema para que esta sea, evaluada y posteriormente se de una respuesta acerca del caso. |
| **Actor(es):** | Denunciante |
| **Disparador:** | El **Denunciante** selecciona la opción crear denuncia |
| **Precondiciones:** | 1. El **Denunciante** debe tener una cuenta registrada dentro del portal de “MIUV”. 2. El **Denunciante** debe estar autenticado dentro del portal de “MIUV”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra una ventana que permite:  * Escribir el **asunto** de la denuncia * Redactar una **denuncia.**   posteriormente se almacena en la base de datos del sistema y esta sea evaluada por un personal autorizado.   1. El **Denunciante** escribe el **asunto**, redacta la **denuncia** y posteriormente selecciona “Reportar”. (FA-1) 2. El sistema almacena la **denuncia** del **Denunciante** en su respectiva base de datos del sistema y posteriormente notifica a este “La **denuncia** ha sido enviada”. (EX-1) 3. El **Denunciante** selecciona “Aceptar” 4. El sistema regresa a la ventana principal 5. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | 1. Faltan datos para reportar una **denuncia**.    1. El sistema notifica al usuario “Debe redactar la **denuncia** y el **asunto** de la denuncia”.    2. El **Denunciante** selecciona aceptar.    3. El sistema regresa al paso 2 del flujo normal. |
| **Excepciones:** | 1. El sistema pierde conexión con la base de datos 2. El sistema despliega el mensaje “No es posible realizar una **denuncia** en este momento, inténtelo más tarde”. 3. El Denunciante selecciona “Aceptar” 4. El sistema regresa al portar “MIUV” 5. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | 1. El sistema genera una **denuncia** nueva para el Denunciante |
| **Reglas de negocio:** |  |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |
| **Prioridad:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU02 |
| **Nombre:** | Consultar estatuto |
| **Autor(es):** | Cesar Jesus Alejo Diaz |
| **Fecha de creación:** | 05/11/18 |
| **Fecha de actualización:** | 09/11/18 |
| **Descripción:** | Permite a un **Denunciante** consultar el **estatuto** de la institución |
| **Actor(es):** | **Denunciante** |
| **Disparador:** | El **Denunciante** selecciona la opción **consultar** **estatuto** |
| **Precondiciones:** | 1. El **Denunciante** debe tener una cuenta registrada dentro del portal de “MIUV”. 2. El **Denunciante** debe estar autenticado dentro del portal de “MIUV”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra el **estatuto** institucional. 2. El **Denunciante** selecciona “Regresar”. 3. El sistema regresa a la ventana principal 4. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** |  |
| **Excepciones:** | 1. El sistema pierde conexión con la base de datos 2. El sistema despliega el mensaje “No es posible consultar el **estatuto** en este momento, inténtelo más tarde”. 3. El Denunciante selecciona “Aceptar”. 4. El sistema regresa al portar “MIUV”. 5. Fin del caso de uso. |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Reglas de negocio:** |  |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |
| **Prioridad:** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU03 |
| **Nombre:** | Consultar progreso de **denuncia** |
| **Autor(es):** | Cesar Jesus Alejo Diaz |
| **Fecha de creación:** | 05/11/18 |
| **Fecha de actualización:** | 10/11/18 |
| **Descripción:** | Permite a un **Denunciante** consultar la respuesta sobre la **denuncia** y el progreso de esta. |
| **Actor(es):** | **Denunciante** |
| **Disparador:** | El **Denunciante** selecciona la opción “consultar progreso de denuncia” |
| **Precondiciones:** | 1. El **Denunciante** debe tener una cuenta registrada dentro del portal de “MIUV”. 2. El **Denunciante** debe estar autenticado dentro del portal de “MIUV”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra una lista con las denuncias actuales y sus respecivos **asuntos** además de su **estado** (aceptada, rechazada y finalizada). 2. El **denunciante** selecciona una **denuncia**. (EX-1) 3. El sistema muestra la descripción y el **asunto** de la **denuncia**, junto con una lista con **respuestas** sobre esta. 4. El denunciante selecciona “Regresar”. 5. El sistema regresá al menú principal. 6. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** |  |
| **Excepciones:** | EX-1. El sistema pierde conexión con la base de datos   1. El sistema despliega el mensaje “No es posible consultar el estado actual de las denunciasen este momento, inténtelo más tarde”. 2. El Denunciante selecciona “Aceptar”. 3. El sistema regresa al portar “MIUV”. 4. Fin del caso de uso. |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Reglas de negocio:** |  |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |
| **Prioridad:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU04 |
| **Nombre:** | Administrar Petición de Denuncia |
| **Autor(es):** | Cesar Jesús Alejo Diaz |
| **Fecha de creación:** | 05/11/18 |
| **Fecha de actualización:** | 10/11/18 |
| **Descripción:** | El encargado en el área de consejo técnico puede hacer proceder la denuncia, eliminarla, al igual que actualizar las denuncias realizadas. |
| **Actor(es):** | Consejo Técnico |
| **Frecuencia de uso:** | SU-01. Se utilizará al menos una vez al día. |
| **Disparador:** | La persona del consejo técnico oprime el botón de “Administrar denuncias”. |
| **Precondiciones:** | PRE-1 Existen denuncias por parte de los alumnos (Denunciante).  PRE-2. La persona del consejo técnico debe estar registrada |
| **Flujo Normal:** | 1. El sistema despliega una ventana donde muestra las opciones con la cual el “administrador”, en este caso el empleado en el área de consejo técnico puede realizar: Proceder denuncia, Actualizar denuncia, Eliminar denuncia. 2. El personal autorizado selecciona la opción de proceder denuncia (FA-1, FA-2, FA-3) 3. El sistema muestra todas las denuncias realizadas por los alumnos. (EX-1) 4. El personal autorizado selecciona la denuncia a proceder. 5. El sistema genera un reporte donde lo guarda en la BD como Denuncia generada (EX-1) 6. El sistema muestra un mensaje “Denuncia generada”. 7. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 8. El sistema lo regresa a la pantalla de inicio donde se encuentran las opciones. 9. Termina caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | 1. Cancelar. 2. El personal autorizado selecciona “Cancelar”. 3. El sistema muestra un mensaje: “Desea cancelar la opción?”. 4. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 5. El sistema despliega la pantalla de Inicio. 6. Termina caso de uso.   FA-2. Actualizar Denuncia.   1. El personal autorizado selecciona “Actualizar denuncia”. 2. El sistema muestra las denuncias que procedieron (que ya fueron revisadas posteriormente). 3. El personal autorizado selecciona la denuncia, actualiza los datos necesarios y presiona “Guardar”. 4. El sistema guarda la denuncia en la BD en el lugar donde está guardada y muestra un mensaje “Guardada con éxito”. 5. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 6. El sistema lo regresa a la pantalla de inicio donde se encuentran las opciones.   FA-3. Eliminar Denuncia.   1. El personal autorizado selecciona “Eliminar denuncia”. 2. El sistema manda un mensaje “¿Está seguro de que desea eliminar esta denuncia?”. 3. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 4. El sistema elimina la denuncia desde la BD. (EX-1) 5. El personal autorizado presiona “Finalizar”. 6. El sistema lo regresa a la pantalla de inicio donde se encuentran las opciones. |
| **Excepciones:** | 1. Fallo de conexión con la base de datos    1. El sistema despliega un mensaje “Error al crear un nuevo empleado”.    2. Termina el caso de uso. |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Reglas de negocio:** | Ninguna |
| **Incluye:**  **(relación Include)** | Ninguno |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** | Ninguno |
| **Prioridad:** | ALTA |